ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ ОДЕСЬКОЇ ОБЛАСНОЇ ДЕРЖАВНОЇ АДМІНІСТРАЦІЇ
Комунальний заклад вищої освіти «Одеська академія неперервної освіти Одеської обласної ради»

КУЛЬТУРА СПІЛКУВАННЯ

Рівень вищої освіти другий (магістерський)

Спеціальність 011 Освітні, педагогічні науки

2022

П.І.Б. викладача

Рищак Наталія Іванівна

Науковий ступінь, вчене звання, посада

кандидат педагогічних наук, старший викладач кафедри педагогіки та освітнього менеджменту

Контактні дані викладача:

E-mail: ryshchak.nataliia@ukr.net
т. моб.: +38066 792 1824

Консультації : п’ятниця 9.00-11.00

Анотація до курсу

- **Культура спілкування** – складне інтегральне поняття, що визначає якість та ступінь досконалості спілкування. Культура спілкування є невід'ємною частиною культури особистості, характеризує ціннісні орієнтації та нормативні парадигми спілкування, зміст та сутність морально-психологічних якостей суб'єктів спілкування, способи, засоби, правила, форми спілкування. Суттю культури спілкування є система внутрішніх ресурсів, які необхідні для створення ефективної комунікації у певному колі ситуацій міжособистісної взаємодії.

  Важливість англійської мови для доступу та розширення освітніх і професійних можливостей людини визнається Україною і відображена в ряді національних стратегій та ініціатив, де володіння англійською мовою є центральним. Володіння англійською мовою також забезпечує конкурентоспроможність українських вчених і випускників на національному та міжнародному рівнях.

- Дисципліна «Культура спілкування» **спрямована** на формування у майбутні фахівців знань, вмінь і навичок культури спілкування, тому числі англійською мовою.

Політика курсу

- Викладання дисципліни «Культура спілкування» відбувається за європейськими стандартами із застосуванням комунікативного підходу.
- **Під час самостійної роботи** від здобувачів вищої освіти вимагається ведення словника, опрацювання та вивчення лексичного матеріалу за темами програми дисципліни. Пропонуються автентичні відеоматеріали, тексти для читання та завдання до них.
- **Практична підготовка** здобувачів вищої освіти спрямована на також вдосконалення англомовної компетентності та компетентностей, необхідних для ефективного спілкування.
- **Політика щодо академічної доброчесності**. Здобувачі вищої освіти повинні дотримуватись принципів академічної доброчесності, не допускати академічного плагіату під час виконання самостійної роботи, письмових робіт, виконувати всі завдання вчасно.

Розподіл балів, які отримують здобувачі вищої освіти

- **заочної форми навчання**

Поточний та/або періодичний контроль										
Змістовий модуль 1		Змістовий модуль 2					Змістовий модуль 3			
Т1	Т2	Т3	Т4		Т5		Т6		Т7	
С.р.	С.р.	С.р.	С.р.	Пр	С.р.	Пр.	С.р.	Пр.	С.р.	Т
10	10	10	10	10	5	10	5	10	10	10

Підсумковий контроль	Загальна підсумкова оцінка (сума балів)
0	100

Форма підсумкового контролю результатів навчання: залік

Методи контролю:

- поточний контроль: опитування, самоконтроль здобувача вищої освіти, тестування;
- періодичний контроль: тестування, опитування;
- підсумковий контроль: залік.

Рекомендована література

Основна

1. Манакін В. М. Мова і міжкультурна комунікація : навч. посіб. К. : ВЦ «Академія», 2012. 288 с.
2. D’Arcy, L. Intercultural Communication in Foreign Language Learning and Retention in Online Learning. Valencia, 2016. 296 p.
3. Goleman, D. Emotional Intelligence. Why it can matter more than IQ. Kindle Edition. Bantam. 2012. 384 p.
4. Piz, B. The Definitive Book of Body Language: The Hidden Meaning Behind People's Gestures and Expressions. Bantan, 2006. 400 p.
5. Sathya Kumar, J.; Iyer, Vidya Rajaram, Charts. Emotional Intelligence and Quality of Work-Life among Employees in the Educational Institutions. SIES Journal of Management . Sep2012, Vol. 8 Issue 2, p21-26.
6. Vederber K.S., Verderber R. F., Sellnow D.D. Communicate! Fifteenth edition. Cengage Learning. Boston, Massachusetts, 2017. 452 p.